

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I. Introdução. II. Perspetiva geral. III. Recolha e utilização de dados. IV. Escolha e transparência

I. Introdução

Quando utiliza a BIZZ4ALL, confia-nos os seus dados pessoais. Esperamos e queremos manter essa confiança. Para isso, vamos começar por o ajudar a compreender as nossas práticas de privacidade.

Este aviso descreve os dados pessoais que recolhemos, como os utilizamos e partilhamos.

Recomendamos a sua leitura juntamente com a nossa **perspetiva geral da privacidade**, a qual destaca os pontos principais sobre as nossas práticas de privacidade.

II. Perspetiva geral

Âmbito

Este aviso descreve como a BIZZ4ALL recolhe e utiliza os dados pessoais dos utilizadores da Aplicação BIZZ4ALL.

Utilizadores: pessoas que pedem ou recebem produtos ou serviços através da aplicação BIZZ4ALL.

Todas as pessoas sujeitas a este aviso são designadas como "utilizadores" neste aviso. Assim, tenha em consideração o seguinte:

As nossas práticas relativas a dados estão sujeitas às leis aplicáveis em Portugal. Se tiver alguma dúvida sobre as nossas práticas, consulte, por favor, a política de privacidade do país.

Transferência e controlador de dados

O controlador dos dados pessoais recolhidos no âmbito da utilização dos serviços da BIZZ4ALL é a 4ALL, Software, Lda. com sede em Avenida D. Dinis, nº 50, 4º Esquerdo, 5000-600 Vila Real.

III. Recolha e utilização de dados

Os dados que recolhemos

A BIZZ4ALL recolhe:

Dados fornecidos pelos utilizadores à BIZZ4ALL, ou seja, dados criados durante a criação de uma conta, dados criados durante a utilização dos nossos serviços, como, por exemplo, a localização, a utilização da aplicação e os dados do dispositivo.

Os dados recolhidos pela BIZZ4ALL são os seguintes:

1. Dados fornecidos por utilizadores e estes incluem:

Perfil de utilizador: recolhemos dados quando os utilizadores criam ou atualizam as respetivas contas BIZZ4ALL. Estes podem incluir o nome, o e-mail, o número de telefone, o nome e a palavra-passe de início de sessão, o endereço, a fotografia de perfil, as informações de pagamento ou os dados bancários (incluindo as informações de verificação de pagamento relacionadas), os documentos de identificação, incluindo o número e a imagem do cartão de cidadão, a data de nascimento, a assinatura e a fotografia. Podemos utilizar as fotografias para verificar as respetivas identidades, como, por exemplo, através de tecnologias de reconhecimento facial.

Dados demográficos: podemos recolher dados demográficos sobre os utilizadores, incluindo através de questionários aos utilizadores.

Conteúdos de utilizador: recolhemos as informações que os utilizadores enviam quando contactam o apoio ao cliente da BIZZ4ALL, atribuem classificações, ou dão elogios. Estas podem incluir opiniões, fotografias ou outras gravações recolhidas pelos utilizadores.

2. Dados criados durante a utilização dos nossos serviços.

Estes incluem:

Dados de localização

Recolhemos dados de localização exata ou aproximada através dos dispositivos móveis dos utilizadores, se estes o tiverem permitido. No caso dos comerciantes, prestadores de serviços e parceiros de entrega, a BIZZ4ALL recolhe estes dados quando a aplicação BIZZ4ALL estiver em execução em primeiro plano (a aplicação está aberta e aparece no ecrã) ou em segundo plano (a aplicação está aberta, mas não aparece no ecrã) nos respetivos dispositivos móveis. No caso dos utilizadores, destinatários de entregas, a BIZZ4ALL recolhe estes dados quando a aplicação BIZZ4ALL estiver em execução em primeiro plano ou em segundo plano nos dispositivos móveis dos utilizadores. Os utilizadores podem utilizar a aplicação BIZZ4ALL sem permitir que esta recolha os dados de localização dos respetivos dispositivos móveis. No entanto, tal pode afetar algumas funcionalidades disponíveis na aplicação. Por exemplo, se um utilizador não tiver autorizado a recolha dos dados de localização, terá de introduzir manualmente o respetivo endereço. Além disso, os dados de localização recolhidos através dos comerciantes ou prestadores de serviços serão associados às contas dos utilizadores, mesmo que não tenham permitido a recolha dos dados de localização através dos respetivos dispositivos, incluindo para fins de criação de recibos, apoio ao cliente, deteção de fraude e litígio.

Informações de transação

Recolhemos informações de transação relacionadas com a utilização dos nossos serviços, incluindo o tipo de serviços solicitados ou fornecidos, os detalhes do pedido, as informações de entrega, a data e a hora de fornecimento do serviço, o montante cobrado e a forma de pagamento. Além disso, se alguém utilizar o código promocional de um utilizador, podemos associar o seu nome a essa pessoa.

Dados de utilização

Recolhemos dados sobre como os utilizadores interagem com os nossos serviços. Estes incluem dados como, as datas e as horas de acesso, as páginas

ou as funcionalidades da aplicação visualizadas, as falhas da aplicação e outras atividades do sistema, o tipo de browser e os websites ou serviços de terceiros utilizados antes de interagir com os nossos serviços. Em alguns casos, recolhemos estes dados através de cookies, píxeis, etiquetas e tecnologias de monitorização semelhantes que criam e mantêm identificadores únicos. Para saber mais sobre estas tecnologias, consulte o nosso [Aviso de Cookies](#).

Dados do dispositivo

Podemos recolher dados sobre os dispositivos utilizados para aceder aos nossos serviços, incluindo os modelos de hardware, o endereço IP do dispositivo, os sistemas operativos e as respetivas versões, o software, os identificadores únicos do dispositivo, os identificadores de publicidade, os números de série, os dados de movimento do dispositivo e os dados da rede móvel. Dados de comunicações: permitimos aos utilizadores que comuniquem uns com os outros e com a BIZZ4ALL através das aplicações móveis. Por exemplo, permitimos aos utilizadores, bem como aos comerciantes ou prestadores de serviços e aos destinatários de entregas, que liguem e enviem mensagens de texto ou outros ficheiros uns aos outros (normalmente, sem divulgar os respetivos números de telefone). Para fornecer este serviço, a BIZZ4ALL recebe alguns dados sobre as chamadas, as mensagens de texto ou outras comunicações, incluindo a data e a hora das comunicações e o respetivo conteúdo. A BIZZ4ALL também pode utilizar estes dados para os serviços de apoio ao cliente (incluindo para resolver litígios entre utilizadores), para fins de segurança e proteção, para melhorar os nossos produtos e serviços e para fins de análise de dados.

3. Dados provenientes de outras fontes. Estes incluem:

- As opiniões de utilizadores, como as classificações e as opiniões . Os utilizadores que participam nos nossos programas de recomendação. Por exemplo, quando um utilizador recomenda outra pessoa, recebemos os dados pessoais da pessoa recomendada através desse utilizador.

- Os proprietários de contas BIZZ4ALL que solicitam serviços para ou em nome de outros utilizadores, ou que permitem que esses utilizadores solicitem ou recebam serviços através das respetivas contas. Os utilizadores ou outras pessoas que fornecem informações no âmbito de reclamações ou litígios.

- Os parceiros de negócios da BIZZ4ALL através dos quais os utilizadores criam ou acedem às respetivas contas BIZZ4ALL, como, por exemplo, fornecedores de serviços de pagamento, serviços de redes sociais ou aplicações ou websites que utilizem as API da BIZZ4ALL ou cujas API sejam utilizadas pela BIZZ4ALL.

- Os fornecedores que nos ajudam a verificar a identidade, as informações de antecedentes e a elegibilidade para trabalhar dos utilizadores, para fins regulamentares, de segurança e de proteção.

A BIZZ4ALL pode combinar os dados recolhidos a partir destas fontes com outros dados que tenha na sua posse.

Como utilizamos os dados pessoais

A BIZZ4ALL recolhe e utiliza os dados para conseguir disponibilizar os bens e serviços. Também utiliza os dados que recolhe para reforçar a segurança e a proteção dos nossos utilizadores e serviços para o serviço de apoio ao cliente e para enviar comunicações, incluindo para fins de marketing, aos utilizadores, sempre de acordo com procedimentos legais:

A BIZZ4ALL não vende nem partilha os dados pessoais dos utilizadores com terceiros para fins de marketing direto, a não ser que tenha o consentimento dos utilizadores.

A BIZZ4ALL utiliza os dados que recolhe para diversos fins, incluindo:

1. Fornecer serviços e funcionalidades. A BIZZ4ALL utiliza os dados recolhidos para fornecer, personalizar, manter e melhorar os seus produtos e serviços.

2. Realizar as operações internas necessárias para fornecer os nossos serviços, incluindo para resolver problemas operacionais e de software, para realizar

análises de dados, testes e investigações e para monitorizar e analisar as tendências de utilização e de atividade.

3. Segurança e proteção. Utilizamos dados pessoais para ajudar a preservar a segurança, a proteção e a integridade dos nossos serviços e utilizadores. Estes incluem:

- Verificar os utilizadores e os parceiros antes de permitir que utilizem os nossos serviços e, posteriormente, em intervalos, incluindo através de análises de verificações de antecedentes, quando permitido por lei, para prevenir a utilização dos nossos serviços por parte de utilizadores e/ou parceiros que não sejam seguros.

- Utilizar dados de dispositivo, de localização, de perfil, de utilização, entre outros, para prevenir, detetar e combater fraudes ou atividades de risco.

- Utilizar as classificações e as opiniões dos utilizadores para promover a conformidade com as nossas **orientações** e como base para desativar parceiros de entrega com classificações baixas ou que tenham infringido estas orientações.

Apoio ao cliente

A BIZZ4ALL utiliza as informações que recolhemos para:

1. Encaminhar as dúvidas para o membro adequado do apoio ao cliente.
2. Analisar e responder às dúvidas dos utilizadores.
3. Monitorizar e melhorar os nossos processos e as nossas respostas de apoio ao cliente.
4. Investigação e desenvolvimento.

Podemos utilizar os dados que recolhemos para testes, investigação, análises, desenvolvimento de produtos e aprendizagem automática (machine learning) para melhorar a experiência do utilizador. Isto ajuda- nos a melhorar e a reforçar

a segurança e a proteção dos nossos serviços, a desenvolver a nossa capacidade de impedir a utilização dos nossos serviços para fins ilegais ou impróprios, a desenvolver novas funcionalidades e produtos e a facilitar soluções de seguro e de financiamento no âmbito dos nossos serviços.

5. Permitir a comunicação entre utilizadores.

6. Marketing.

A BIZZ4ALL pode utilizar os dados que recolhe para publicitar os nossos serviços aos nossos utilizadores. Isto inclui enviar comunicações aos utilizadores sobre os serviços, as funcionalidades, as promoções, os sorteios, os estudos, os questionários, as novidades, as atualizações e os eventos da BIZZ4ALL. Podemos utilizar os dados que recolhemos para personalizar as comunicações de marketing (incluindo os anúncios) que enviamos com base na localização do utilizador, na utilização anterior dos serviços da BIZZ4ALL por parte do mesmo e nas respetivas preferências e definições.

7. Comunicações que não são para fins de marketing.

A BIZZ4ALL pode utilizar os dados que recolhemos para gerar e fornecer recibos aos utilizadores, informá-los de alterações aos termos, aos serviços ou às políticas da BIZZ4ALL, ou enviar outras comunicações que não se destinem a publicitar os serviços ou produtos da BIZZ4ALL ou dos seus parceiros.

8. Procedimentos e requisitos legais.

Podemos utilizar os dados pessoais que recolhemos para analisar ou responder a reclamações ou litígios relacionados com a utilização dos serviços da BIZZ4ALL ou conforme solicitado por entidades reguladoras, entidades governamentais e inquéritos oficiais.

C. Cookies e tecnologias de terceiros

A BIZZ4ALL e os seus parceiros utilizam cookies e outras tecnologias de identificação nos nossos websites, aplicações, e-mails e anúncios online para os fins descritos neste aviso.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados nos browsers ou dispositivos por websites, aplicações, meios de comunicação online e anúncios.

Consulte o nosso [Aviso de Cookies](#) para obter mais informações sobre a utilização de cookies e de outras tecnologias descritas nesta secção.

D. Partilha e divulgação de dados

Alguns dos produtos, serviços e funcionalidades da BIZZ4ALL requerem que partilhem dados com outros utilizadores ou mediante o pedido de um utilizador. Também podemos partilhar dados com os nossos parceiros por razões legais ou no âmbito de reclamações ou litígios.

A BIZZ4ALL pode partilhar os dados que recolhemos:

1. Com os comerciantes ou prestadores de serviços pode partilhar:

Os nomes próprios, os endereços de entrega e as informações dos pedidos dos destinatários de entregas. Também podemos partilhar as classificações e as opiniões, ou outras informações, na medida em que a legislação o exija.

2. Com fornecedores de serviços e parceiros de negócios da BIZZ4ALL

A BIZZ4ALL pode fornecer os dados recolhidos a fornecedores, consultores, parceiros de marketing, empresas de investigação e outros fornecedores de serviços ou parceiros de negócios.

3. Por razões legais ou em caso de litígio

A BIZZ4ALL pode partilhar dados pessoais dos utilizadores caso consideremos que seja exigido por lei ou qualquer normativo legal, pelas autoridades policiais, autoridades de saúde pública, outras autoridades governamentais, para proteger os direitos ou a propriedade da BIZZ4ALL ou os direitos, a segurança e a propriedade de terceiros, ou em caso de reclamação ou litígio relacionado com a utilização dos nossos serviços.

E. Retenção e eliminação de dados

A BIZZ4ALL retém o perfil, as transações e outros dados pessoais do utilizador durante o tempo em que este mantiver a respetiva conta BIZZ4ALL.

A BIZZ4ALL poderá reter determinados dados do utilizador após receber um pedido de eliminação da conta, se necessário, para cumprir requisitos legais.

Os utilizadores podem solicitar a eliminação das respetivas contas a qualquer momento acedendo a Definições > Privacidade ##### na aplicação BIZZ4ALL ou através do **Centro de Ajuda** da BIZZ4ALL. No seguimento dessas solicitações, a BIZZ4ALL eliminará os dados que não seja obrigada a reter no âmbito de requisitos regulamentares, fiscais, de litígio ou outros requisitos legais. A BIZZ4ALL retém dados de localização, de dispositivo e de utilização para estes fins durante um mínimo de sete anos. Enquanto retém estes dados, também pode utilizá-los para fins de segurança, proteção, prevenção e deteção de fraude e investigação e desenvolvimento. Em certas circunstâncias, a BIZZ4ALL pode não conseguir eliminar uma conta de um utilizador, por exemplo, se existir um crédito em dívida na conta ou uma reclamação ou litígio não resolvido. Após a resolução do problema que impedia a eliminação, a BIZZ4ALL eliminará a conta conforme descrito acima.

A BIZZ4ALL também pode reter determinadas informações se necessário para fins de segurança, proteção e prevenção de fraude. Por exemplo, se a BIZZ4ALL desativar a conta de um utilizador devido a um comportamento de risco ou a incidentes ligados à segurança, a BIZZ4ALL pode reter determinadas informações sobre essa conta para impedir que tal utilizador crie uma nova conta BIZZ4ALL no futuro.

F. Bases para o processamento

Incluem o processamento de dados pessoais do utilizador para fornecer as funcionalidades, produtos e serviços pedidos, para fins de interesses legítimos da BIZZ4ALL, para cumprir as obrigações legais da BIZZ4ALL ou com base no consentimento do utilizador.

Estes dados incluem:

Dados dos perfis dos utilizadores que utilizamos para estabelecer e manter as contas dos utilizadores, verificar a identidade dos utilizadores, comunicar com os utilizadores sobre os respetivos serviços.

Informações relacionadas com o apoio ao cliente para fins dos interesses legítimos da BIZZ4ALL ou de terceiros.

Isto inclui a utilização de dados pessoais para manter e reforçar a segurança e a proteção dos nossos utilizadores. Por exemplo, utilizamos dados pessoais para impedir a utilização dos nossos serviços por parte de utilizadores que tenham tido comportamentos inapropriados ou perigosos, como, por exemplo, retendo dados de utilizadores banidos para impedir que utilizem as aplicações da BIZZ4ALL.

Isto também inclui fins como o combate à fraude, a melhoria dos nossos serviços, o marketing direto, a investigação e o desenvolvimento e a aplicação dos Termos de Serviço da BIZZ4ALL.

Além disso, inclui a utilização de dados pessoais, na medida do necessário, para os interesses de outras pessoas ou do público em geral, no âmbito de procedimentos judiciais ou para proteger os direitos e a segurança de outras pessoas.

Para cumprir as obrigações legais da BIZZ4ALL.

A BIZZ4ALL também pode partilhar dados com as autoridades policiais relativamente a atos criminosos ou ameaças à segurança pública, ou a pedidos de terceiros de acordo com os procedimentos legais.

A BIZZ4ALL pode recolher e utilizar dados pessoais com base no consentimento do respetivo utilizador. Por exemplo, podemos recolher dados pessoais através de questionários voluntários. As respostas a estes questionários são recolhidas mediante consentimento e serão eliminadas quando já não forem necessárias para os fins para que foram recolhidas.

Os utilizadores que deram consentimento para a recolha ou utilização dos respetivos dados pessoais podem revogá-lo a qualquer momento.

IV. Escolha e transparência

A BIZZ4ALL permite que os utilizadores acedam e controlem os dados que a BIZZ4ALL recolhe, incluindo através de:

Definições na aplicação;

Autorizações do dispositivo;

Páginas de classificações na aplicação

Cancelamento de comunicações de marketing.

A BIZZ4ALL também permite que os utilizadores solicitem o acesso aos respetivos dados ou a cópias dos mesmos, alterações ou atualizações das respetivas contas, a eliminação das respetivas contas ou que a BIZZ4ALL restrinja o seu processamento de dados pessoais de utilizadores.

Definições de privacidade

Os menus de definições na aplicação BIZZ4ALL para utilizadores permitem definir ou atualizar as preferências de partilha de localização e as preferências de receção de notificações móveis enviadas pela BIZZ4ALL. As informações sobre estas definições, sobre como as configurar ou alterar e sobre o efeito de as desativar são descritas abaixo. (#####)

Dados de localização

A BIZZ4ALL utiliza os serviços de localização dos dispositivos dos utilizadores para melhorar os nossos serviços e o apoio ao cliente.

Os utilizadores podem ativar ou desativar a recolha de dados de localização por parte da BIZZ4ALL através dos respetivos dispositivos móveis acedendo a Definições > Privacidade ##### na aplicação BIZZ4ALL. Os utilizadores

podem ativar ou desativar tais recolhas através das definições dos respetivos dispositivos móveis.

Notificações, descontos e novidades

Os utilizadores podem permitir que a BIZZ4ALL envie notificações push sobre descontos e novidades da BIZZ4ALL. As notificações push podem ser ativadas ou desativadas acedendo a Definições > Privacidade ##### na aplicação BIZZ4ALL.

Autorizações do dispositivo

A maioria das plataformas móveis (iOS, Android, etc.) definiu determinados tipos de dados do dispositivo aos quais as aplicações não conseguem aceder sem o consentimento do proprietário do dispositivo. Estas plataformas utilizam métodos diferentes para obter o consentimento. Os dispositivos iOS notificam os utilizadores na primeira vez que a aplicação BIZZ4ALL solicita autorização para aceder a determinados tipos de dados e dá aos utilizadores a opção de conceder ou não autorização. Os dispositivos Android notificam os utilizadores das autorizações que a aplicação BIZZ4ALL solicita antes de utilizarem a aplicação pela primeira vez e a utilização da aplicação constitui a concessão de autorização.

Consulta de classificações

Após cada compra ou prestação de serviços os utilizadores podem atribuir uma classificação numa escala de um a cinco que poderá ser partilhada com respectivo comerciante ou prestador de serviços.

Cancelamento de comunicações de marketing

Os utilizadores podem cancelar a receção de e-mails promocionais da BIZZ4ALL aqui. Os utilizadores também podem cancelar a receção de e-mails e outras mensagens da BIZZ4ALL seguindo as instruções de cancelamento da subscrição. Ainda poderemos enviar aos utilizadores que cancelaram a receção destas comunicações outras comunicações não promocionais ou informações sobre as respetivas contas.

Pedido de dados de utilizadores

A BIZZ4ALL fornece aos utilizadores várias formas de conhecer, controlar e enviar dúvidas e comentários sobre o tratamento dos respetivos dados por parte da BIZZ4ALL.

Aceder a dados

Os utilizadores podem solicitar uma explicação dos dados que recolhemos e sobre como os utilizamos.

Receber dados

Os utilizadores podem solicitar uma cópia dos dados que a BIZZ4ALL recolhe sobre eles mediante o respetivo consentimento ou conforme necessário para fornecermos os nossos serviços.

Alterar ou atualizar dados

Os utilizadores podem editar o nome, o número de telefone, o endereço de e-mail, a forma de pagamento e a fotografia associados às respetivas contas através do menu de Definições #####

Também podem solicitar à BIZZ4ALL que altere ou atualize os respetivos dados, incluindo se considerarem que os mesmos estão incorretos ou incompletos.

Eliminar dados

Os utilizadores podem solicitar a eliminação das respetivas contas a qualquer momento acedendo a Definições #####

Oposições, restrições e reclamações

Os utilizadores podem solicitar a interrupção da utilização de todos ou alguns dos respetivos dados pessoais ou a limitação da utilização dos respetivos dados por parte da BIZZ4ALL. A BIZZ4ALL pode continuar a processar dados após essa oposição ou pedido, na medida do necessário ou permitido pela lei.

Actualizações a este aviso

Podemos ocasionalmente atualizar este aviso. A utilização dos nossos serviços após uma atualização constitui consentimento do aviso atualizado na medida do permitido pela lei.

Se efetuarmos alterações significativas, iremos notificar antecipadamente os utilizadores das alterações através da aplicação BIZZ4ALL ou através de outros meios, tais como e-mail. Encorajamos os utilizadores a consultar periodicamente este aviso para obterem as informações mais recentes sobre as nossas práticas de privacidade.